

سمینار مهندسی کیفیت Quality Engineering



زمان: چهارشنبه، ۲۳ مردادماه ۱۳۹۲ ساعت: ۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰

محل برگزاری: خیابان طالقانی شماره ۱۷۵، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

تأمین کیفیت به معنی بازرسی و بازبینی فرایندها و محصولات پروژه، اعم از خروجی‌های نهایی سیستم و یا خروجی‌های مراحل تولید نرم افزار، جهت اطمینان از انطباق آنها با استانداردها و روش‌های اجرایی مناسب است. هدف از انجام فعالیت‌های تأمین کیفیت، همکاری با تیم پروژه در جهت رسیدن به کیفیت قابل قبول و تعریف شده می‌باشد. فعالیت‌های تأمین کیفیت، بر اساس متدولوژی مشخصی انجام می‌پذیرد. در این متدولوژی لازم است، روش‌ها، فرایندها، محدوده انجام فعالیت‌ها، پروتکل‌های تعامل میان ذینفعان پروژه در ارتباط با تضمین کیفیت و روش‌ها و ابزارهای مشخصی جهت انجام فعالیت‌های تضمین کیفیت ارائه گردد. در متدولوژی تأمین کیفیت مجموعه فعالیت‌های مورد نیاز برای انجام فعالیت‌های تأمین کیفیت مشخص و ابزارهایی جهت انجام این فعالیت‌ها معرفی می‌گردد. همچنین نحوه استفاده از این ابزارها جهت انجام فعالیت‌های تأمین کیفیت تشریح می‌گردد. در رابطه با کیفیت در محصول تولید شده، مسایل مهمی از قبیل تضمین کیفیت، کنترل کیفیت و ... مطرح می‌شود. آنچه این سمینار بدان پرداخته خواهد شد، تأمین کیفیت با رویکرد مهندسی است. پیش از پرداختن به تأمین کیفیت، ابتدا پیش‌نیازهای ورود به بحث را به صورت مختصر بیان خواهیم نمود. در این راستا ابتدا مروری بر مهندسی کیفیت خواهیم داشت. باید توجه داشت که مهندسی کیفیت با تضمین یا کنترل کیفیت تفاوت دارد، در مهندسی کیفیت، اندازه‌گیری کیفیت مطرح می‌شود. به عبارت دیگر در این حالت کیفیت را کمی خواهیم نمود و برای نیل به این مقصود باید اندازه داشته باشیم و زمانی که بتوان از کیفیت اندازه ارائه داد، افق‌های جدیدی فراروی باز خواهد شد که عبارت است از توانایی اندازه‌گیری و تعیین دقیق کمیت‌های مورد نظر در این راستا و ارائه خروجی دقیق‌تر نسبت به حالت کیفی. مهندسی کیفیت سیستم‌های سخت‌افزاری یک امر شناخته شده به حساب می‌آید، اما مهندسی کیفیت سیستم‌های نرم‌افزار موضوعی است که کمتر به آن پرداخته شده است. همه بر این اصل متفق‌اند که اگر فردی محصولی را با این تضمین که نیاز خاصی را برآورده خواهد کرد، خریداری نماید، این حق را داراست که از محصول خریداری شده چنین انتظاری داشته باشد. این حقیقت، شالوده انگیزه مهندسی کیفیت است. علاوه بر این، هر تولیدکننده‌ای ممکن است به دو دلیل زیر، به مقوله مهندسی کیفیت تمایل نشان دهد:

- اعتبار یک سازمان، بر کیفیت محصولات آن استوار است (تا جایی که نیازهای مشتری را برآورده می‌سازد).
- دلگرمی کارشناسان یک شرکت در اعتقاد به کیفیت محصولی است که تولید می‌کنند و افتخار سهم داشتن در چنین تولیدی.

استفاده از یک برنامه کامل در رابطه با مهندسی کیفیت، در کنترل فرایند هر طرحی نقش مؤثری خواهد داشت. اگر چنین برنامه‌ای به صورت صحیح ایجاد و پیاده‌سازی شود، تضمین خواهد نمود که طرح دقیقاً بر نیازها منطبق خواهد بود، علاوه بر آن عملکرد طرح نیز، خود گواه نیازهایی خواهد بود که انتظار بر آورده شدن آن می‌رود. براساس آنچه در ادامه اشاره خواهد شد، منافع ایجاد شده، هم مشتری و هم کاربران را راضی می‌کند و سبب افزایش انگیزه کارشناسان نیز می‌شود.

۸:۳۰ – ۸:۳۵

▪ تلاوت قرآن مجید

۸:۳۵ – ۱۰:۳۰

▪ مهندسی کیفیت – متدولوژی

- شرح متدولوژی تأمین کیفیت
- طرح تأمین کیفیت
- مهندسی کیفیت
- گروه‌های تأمین کیفیت
- گروه کنترل کیفیت
- گروه تضمین کیفیت
- گروه نظارت بر کیفیت

۱۰:۳۰ – ۱۱:۰۰

▪ پذیرایی

۱۱:۰۰ – ۱۲:۰۰

▪ معرفی نرم افزار (شرکت فردا فراز فاوا)

- شرح قالب ارائه شده برای چک‌لیست
- نحوه تکمیل چک‌لیست
- ارزیابی تحویل‌دانی بر اساس نتایج حاصل از تکمیل چک‌لیست
- نمودار فعالیت‌های تأمین کیفیت
- بررسی چک‌لیست‌ها
- بحث و گفتگو

۱۲:۰۰ – ۱۲:۳۰

▪ پرسش و پاسخ

آقای دکتر احمد عبدالله زاده

- دبیر کمیسیون اقتصاد دیجیتال در کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی،
- استاد دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک)،
- نویسنده کتابهای «مقدمه‌ای بر هوش مصنوعی توزیع شده» و «متدولوژی تامین کیفیت»
- مشاور عالی تضمین کیفیت

Registration fees

از علاقمندان دعوت می‌شود برای نام‌نویسی در سمینار فوق، هزینه شرکت در سمینار (مبلغ ۱۲۰۰,۰۰۰ ریال برای اعضای کمیته ایرانی و ۱۵۰۰,۰۰۰ ریال برای غیراعضا) را حداکثر تا تاریخ یکشنبه ۲۰ مرداد ماه ۱۳۹۲ به شماره حساب ۱۵۵۰۰۵۰۰۹۲ کد شناسه ۹۲۰۶/۰۶ نزد بانک ملت شعبه وزارت نفت (کد ۶۳۲۵/۵) به نام کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی واریز و اسامی شرکت‌کنندگان را به همراه تصویر فیش واریزی به دبیرخانه کمیته ایرانی ارسال نمایند. برنامه سمینار و بروشور مرتبط با آن در سایت کمیته ایرانی ICC (www.icc-iran.org), بخش آموزش، در دسترس می‌باشد. همچنین علاقمندان می‌توانند با مراجعه به بخش ثبت‌نام آنلاین در سایت فوق نام نویسی نمایند.

نام و نام خانوادگی :

سمت :

نام شرکت / سازمان :

آدرس :

کد پستی :

تلفن : فکس :

آدرس ایمیل :

☐ عضو کمیته ایرانی ICC

☐ غیر عضو

شماره فیش واریزی : تاریخ فیش واریزی :

تاریخ : امضاء :